



Von der Beschaffung bis zum Service: Internationaler Client-Rollout

OCTO IT modernisiert 580 Arbeitsplätze weltweit für TALKE

Über die ALFRED TALKE GmbH & Co. KG

Branche: Logistik
Gründung: 1947
Hauptsitz: Hürth
Mitarbeitende: > 4.600



TALKE zählt weltweit zu den führenden Anbietern von Logistiklösungen für die chemische Industrie. Mit Standorten in Europa, dem Nahen Osten, Asien und den USA bietet das Unternehmen Leistungen entlang der gesamten Supply Chain – von Transport, Verpackung, Lagerung und Umschlag bis hin zur Beratung und Umsetzung logistischer Prozesse.

Digitale Services ergänzen das Portfolio und machen TALKE zu einem starken Partner für sichere, effiziente und maßgeschneiderte Logistiklösungen aus einer Hand.

Die Herausforderung

TALKE benötigte **kurzfristig** eine neue, **zukunfts-sichere Client-Ausstattung für 580 Arbeitsplätze weltweit**. Der bestehende Leasingvertrag für die bisher eingesetzten Notebooks lief aus, sodass die Altgeräte innerhalb eines klar definierten Zeitfensters zurückgeführt und ersetzt werden mussten.

Die neue Lösung sollte wirtschaftlich, leistungsfähig, schnell verfügbar und international standardisierbar sein. Gleichzeitig galt es, **unterschiedliche Benutzergruppen, lokale Anlieferbedingungen** an zahlreichen Standorten sowie **definierte Qualitätsstandards** zu berücksichtigen.

Hinzu kam eine dynamische Marktsituation, in der Verfügbarkeiten, Lieferzeiten und Preisentwicklungen kontinuierlich bewertet werden mussten.



Die Lösung

OCTO IT erarbeitete eine Lösung, die weit über die reine Hardware-Lieferung hinausging. Die Expertinnen und Experten **analysierten gemeinsam mit TALKE die Anforderungen der Benutzergruppen**, bewerteten die Marktsituation und prüften verschiedene Hersteller, Modellreihen und Konfigurationen hinsichtlich Verfügbarkeit, Preisentwicklung und Zukunftssicherheit.

Testgeräte ermöglichten eine **praxisnahe Bewertung durch die Endanwender**. Anschließend übernahm OCTO IT im Rahmen des Client Process Outsourcing (CPO) die **standardisierte Gerätevorbereitung**: inklusive Generic Image Installation, Windows Autopilot Pre-Provisioning, Elektroprüfung, Inventarisierung, Bevorratung und Vorbereitung der internationalen Auslieferung. Ein **zentral gesteuerter Rolloutplan** sorgte für eine abgestimmte Umsetzung an allen Standorten.

Der Nutzen

Durch die vorausschauende Beschaffung durch OCTO IT konnte TALKE frühzeitig **Lieferfähigkeit** und **Preisstabilität** sichern. Die standardisierte Gerätebereitstellung und zentrale Rollout-Steuerung ermöglichten eine **planbare Umsetzung** an zahlreichen internationalen Standorten.

Die **interne IT** wurde bereits während des Rollouts deutlich **entlastet**, da OCTO IT operative Aufgaben rund um Gerätevorbereitung, Inventarisierung, Bevorratung, Rollout-Koordination und Service übernahm. Dieser Mehrwert setzt sich im laufenden Betrieb fort: Im Rahmen von CPO kümmert sich OCTO IT um das Lifecycle- und Service-Management der Geräte und **reduziert dauerhaft operative Aufwände** auf Kundenseite.

Im Garantiefall übernimmt OCTO IT die RMA-Abwicklung inklusive Herstellerkommunikation, Koordination und Nachverfolgung. Ergänzend arbeiten TALKE und OCTO IT an einem SLA-Konzept mit Ersatzgerätepool, um Ausfallzeiten für Endanwender künftig weiter zu reduzieren.

Das sagt der Kunde:



„OCTO IT hat von Anfang an weitergedacht als bis zur reinen Hardware-Lieferung. Das Team hat unsere Anforderungen verstanden, den Rollout verlässlich gesteuert und uns mit einem ganzheitlichen Service aus einer Hand spürbar entlastet. Durch die offene und gute Kommunikation während des gesamten Projekts wussten wir jederzeit, wo wir stehen. Genau das macht für uns den Unterschied.“

Marco Bieseke, Manager IT-Infrastruktur, ALFRED TALKE GmbH & Co. KG